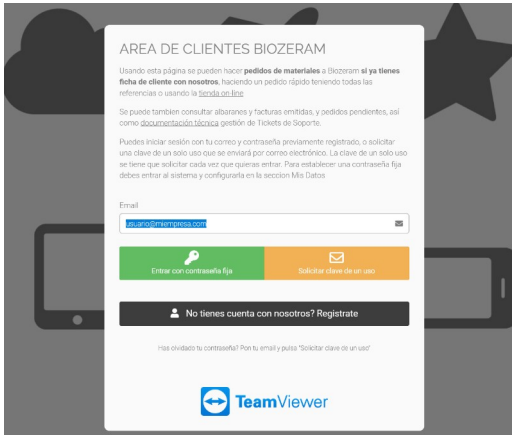


Área de clientes Biozeram

Como iniciar sesión

Para iniciar sesión se debe navegar a la ruta de internet del area de clientes:

<https://clientes.biozeram.com/>

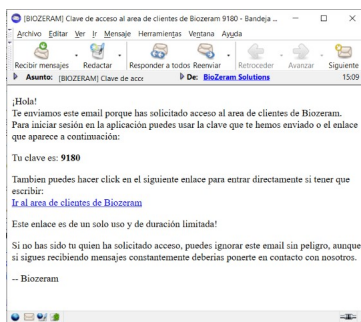


En el campo Email se debera introducir la dirección de correo electronico.

Si se es cliente Biozeram, la cuenta ya existirá (no es necesario volver a registrarse)

La dirección de correo electrónico que se debe usar es la misma en la que se reciben las comunicaciones y facturas que envía Biozeram.

Si no se ha configurado una contraseña fija, se usara el boton ámbar **“Solicitar clave de un uso”**



A continuación se recibirá un correo electrónico en esta dirección con una clave que usaremos en el siguiente paso.

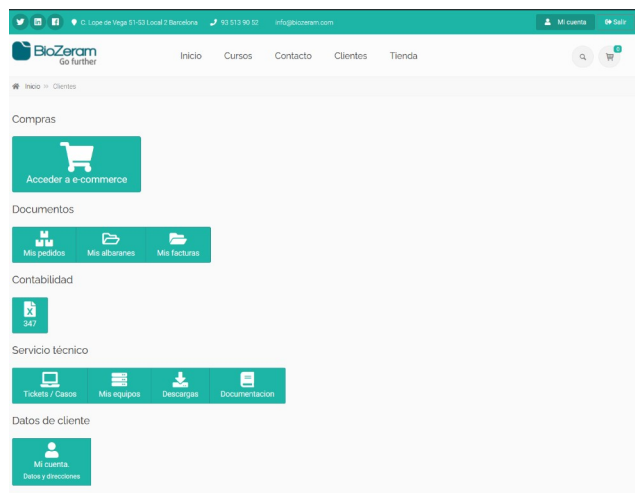
El correo puede tardar unos minutos en llegar. Si el correo no llega, es posible que se haya marcado erróneamente como correo no deseado y se debe comprobar la bandeja de Spam.

En este mismo correo electrónico hay un enlace que se puede usar si no se quiere escribir el código de 4 dígitos.

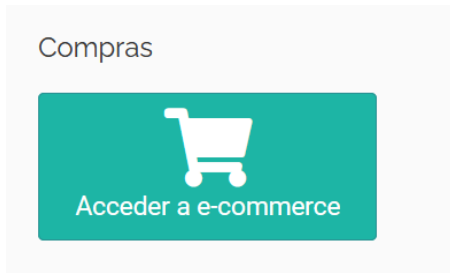


En la página web, en el campo nombrado “Clave de acceso”, se debe escribir esta clave de 4 dígitos que hemos recibido en el correo electrónico proporcionado, y a continuación pulsar el boton turquesa **“OK”**

Una vez iniciada sesión se nos mostrará la pantalla principal del area de clientes



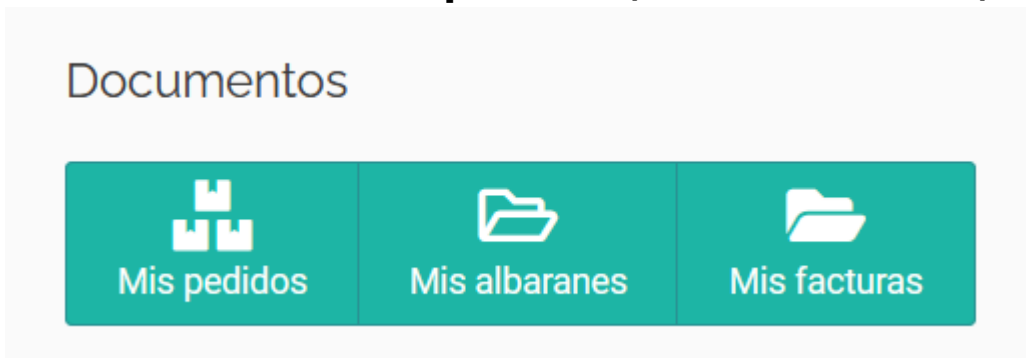
Compras / Acceder a e-commerce



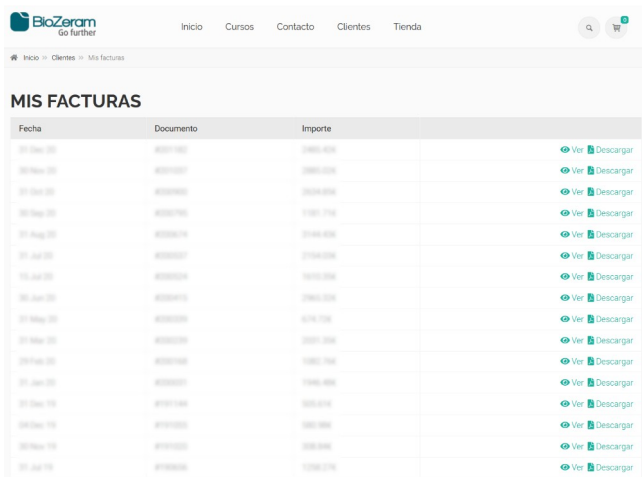
Este botón nos permite acceder a la tienda online.

Los pedidos realizados por la tienda online la mejor forma de garantizar que el personal de almacén enviá los artículos exactos, puesto que la información introducida en la tienda online llega directamente a almacén.

Documentos / Mis pedidos, Mis albaranes, Mis facturas

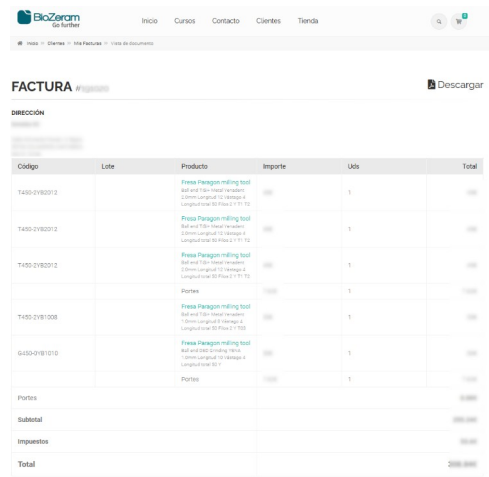


Estos botones nos permiten acceder a un listado de nuestros documentos del tipo correspondiente.



MIS FACTURAS

Fecha	Documento	Importe	
30 Dec 20	40207402	1480,434	Ver Descargar
30 Dec 20	40207407	2880,234	Ver Descargar
31 Dec 20	40207400	2024,034	Ver Descargar
30 Dec 20	40207401	1180,174	Ver Descargar
31 Aug 20	40206714	3144,034	Ver Descargar
31 Jul 20	40206707	2104,034	Ver Descargar
10 Jun 20	40206701	1612,034	Ver Descargar
30 Jun 20	40206703	2880,234	Ver Descargar
31 May 20	40206708	474,134	Ver Descargar
31 May 20	40206709	2027,034	Ver Descargar
30 May 20	40206706	1582,734	Ver Descargar
31 Jun 20	40206705	1046,434	Ver Descargar
30 Dec 19	40207344	503,034	Ver Descargar
30 Dec 19	40207303	582,934	Ver Descargar
30 Dec 19	40207302	588,834	Ver Descargar
31 Jul 19	40206601	1038,234	Ver Descargar



FACTURA [Descargar](#)

DIRECCION

Código	Lote	Producto	Importe	Uds	Total
1400-2182012		Fresa Pangeon maling tool Red 40 x 120 mm (10 piezas) 20mm longitud (10 piezas) Longitud oval 10 Flax 2 11 12	100	1	100
1400-2182012		Fresa Pangeon maling tool Red 40 x 120 mm (10 piezas) 20mm longitud (10 piezas) Longitud oval 10 Flax 2 11 12	100	1	100
1400-2182012		Fresa Pangeon maling tool Red 40 x 120 mm (10 piezas) 20mm longitud (10 piezas) Longitud oval 10 Flax 2 11 12	100	1	100
1400-2181008		Fresas Pangeon maling tool Red 40 x 120 mm (10 piezas) 20mm longitud (10 piezas) Longitud oval 10 Flax 2 11 12	100	1	100
6400-191010		Fresa Pangeon maling tool Red 40 x 120 mm (10 piezas) 20mm longitud (10 piezas) Longitud oval 10 Flax 2 11 12	100	1	100
		Fresas	100	1	100
		Fresas	100	1	100
		Subtotal			300,000
		Impuestos			300,000
		Total			600,000

Desde este listado podemos acceder a una vista del documento, o descargar en formato PDF el mismo

Contabilidad / 347



En esta sección se puede consultar el modelo 347 para todos los años que cumplan las condiciones.

Area de clientes >> 347

347

Año 2020

# Documento	Fecha	Importe
# [icon]	31/12/20	1000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
	Primer trimestre	3000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
	Segundo trimestre	2000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
	Tercer trimestre	3000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
# [icon]	31/12/20	1000,000
	Cuarto trimestre	3000,000
IMPORTE TOTAL AÑO 2020		12000,000

Servicio técnico



En esta sección se pueden realizar gestiones relacionadas con el servicio técnico.

Tickets de soporte (guia para apertura de tickets disponible por separado en esta ubicación: <https://clientes.biozeram.com/documentacion/C%C3%B3mo%20abrir%20ticket%20de%20soporte.html>)

Consulta de equipos registrados con Biozeram, numeros de serie y fechas de venta y fin de garantia.

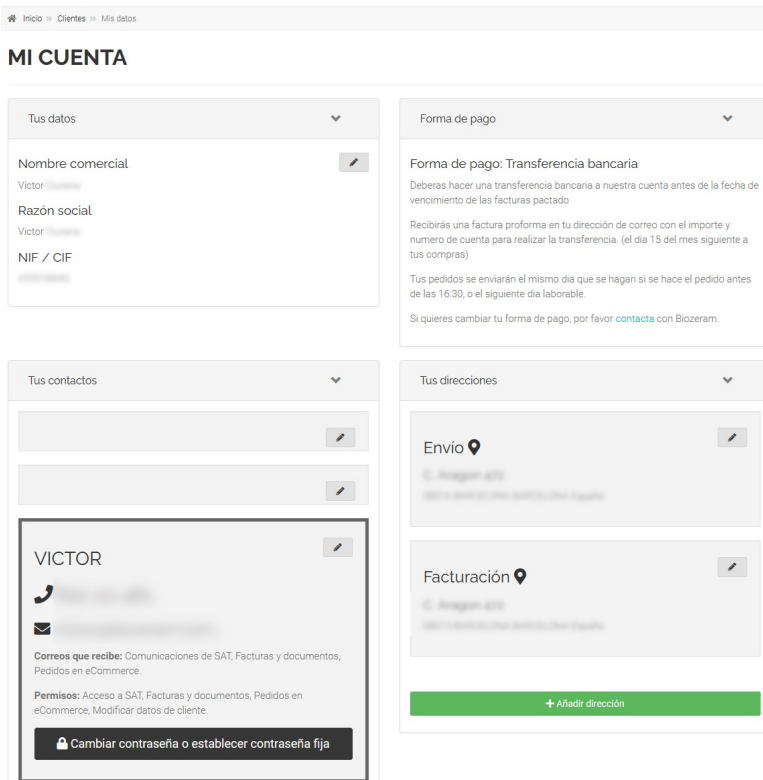
Descargas de software.

Consulta de documentación técnica.

Datos de cliente / Mi cuenta



La funcionalidad de este botón es equivalente al botón “Mi cuenta” que se puede encontrar en la esquina superior derecha de la página web



En esta página podemos consultar nuestros datos generales y modificarlos.

Podemos consultar nuestra forma de pago, pero para cambiarla se tiene que contactar con Biozeram para que nuestro personal modifique la ficha de cliente.

Se pueden modificar personas de contacto, nombres, teléfonos y correo electrónico, así como los permisos que tienen accediendo al Área de Clientes y las comunicaciones que reciben por correo electrónico. Se puede establecer una contraseña fija para futuros inicios de sesión.

Se pueden modificar también las direcciones de envío y facturación.